

Модель внутренней (школьной) системы оценки качества образования.

В современных социокультурных условиях России действенность развития системы школьного образования в значительной степени определяется тем, насколько эффективно осуществляется управление всеми её звеньями. Главными объектами в школе выступают учебный и воспитательный процессы, протекающие как на учебных занятиях, так и в системе дополнительного образования.

Цель образовательного процесса в общем виде можно сформулировать так: получение каждым ребенком востребованного им (не ниже стандарта) качественного образования, соответствующего его склонностям, интересам и возможностям.

В связи с этим проблема поиска путей повышения качества образования приобретает первостепенное значение. Решение этой проблемы многоаспектно. Оно требует синтеза научных переработок не только в педагогике и психологии, но и теории управления. Одним из путей решения данной проблемы видим в рассмотрении качества школьного образования как системы. Исходя из этого, считаем необходимым реализацию основной **цели** управленческой деятельности:

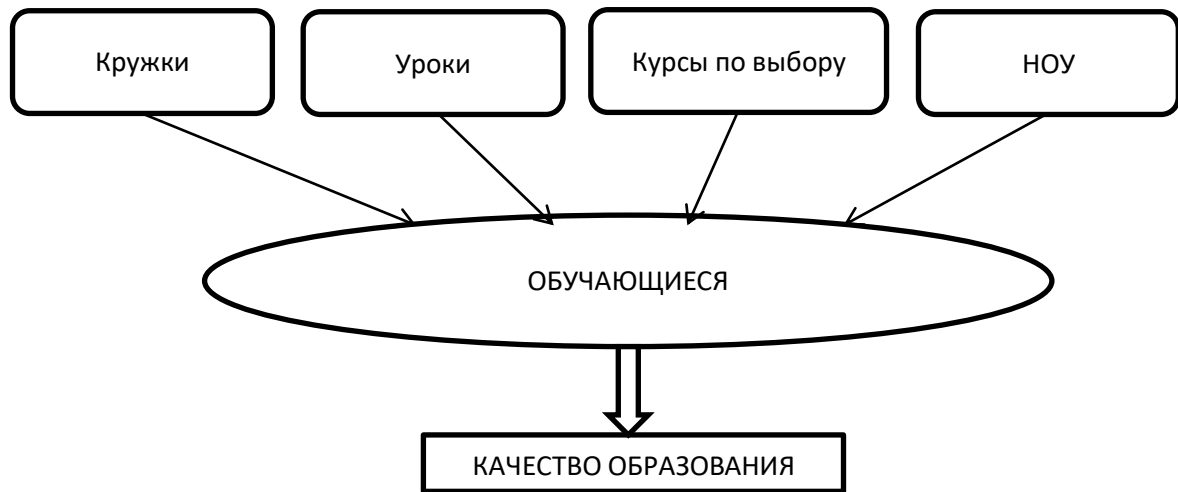
- осуществление системного подхода к управлению качеством образования в школе через создание условий для развития этой системы, позволяющих переводить её на более высокий уровень.
- преобразование системы информационно-аналитической деятельности как основного инструмента управления;
- совершенствование локальных нормативно-правовых документов как средство перехода к управленческим технологиям делегирования, прозрачности и ответственности;
- повышение теоретического уровня и педагогического мастерства учителей через оптимизацию методической работы в школе;
- переход на личностно-ориентированное обучение и воспитание.

Мы хотим построить школу равных возможностей. Наша школа – это школа со смешанным контингентом учащихся, где учатся способные и обычные дети. В современных условиях интенсивного поиска новых путей развития образовательное учреждение принимает и активно поддерживает идею качества образования как ведущую, доминирующую.

Задачи:

Качество образования - это социальная категория, определяющая состояние и результативность процесса образования, его соответствия потребностям общества, государства и личности.





Цель построения ВСОКО (внутренней (школьной) системы оценки качества образования)

- создание школьной системы в оценке качества предоставляемых образовательных услуг;
- формирование прозрачной, объективной и независимой картины результатов обучения;

Элементы ШСОКО:

1. Качество условий образования

- мониторинг и оценка деятельности педагогического состава;
- мониторинг дополнительных образовательных услуг;
- мониторинг материально — технического и финансового обеспечения,
- мониторинг удовлетворённости условиями учебно-воспитательного процесса

2. Качество процесса и содержания образования

- организация образовательного процесса;
- используемые средства и методы обучения и воспитания;
- качество используемой учебной литературы;
- формы организации обучения;
- формы организации внеурочной работы

3. Качество результатов образования:

- система оценки знаний, умений и навыков обучающихся
- мониторинг в 4,7 классах (независимое оценивание)
- предметные олимпиады
- мониторинг уровня воспитанности школьников
- мониторинг здоровья (физического и психологического) школьников
- конкурсные мероприятия (творческие и интеллектуальные)
- спортивные соревнования

Участники мониторинга

1. Педагоги, учебно-вспомогательный персонал.
2. Обучающиеся и воспитанники
3. Родители (лица, их заменяющие)

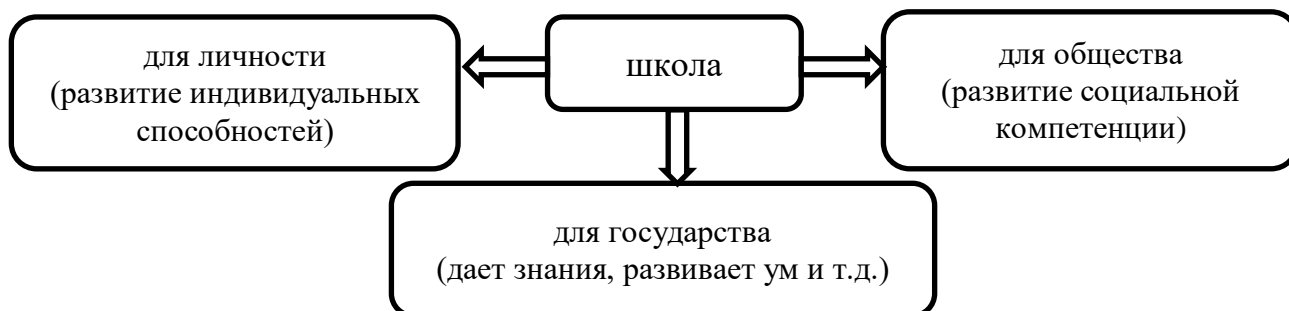
Исполнители

1. Администрация.
2. Педагог - психолог.
3. Руководители МО.
4. Медицинский работник.

Итоги мониторинга становятся предметом обсуждения на педагогических советах, методических объединениях, классных и родительских собраниях.

Исходя из определения понятия «**качество образования**» в ОУ сложилось модельное представление школы:

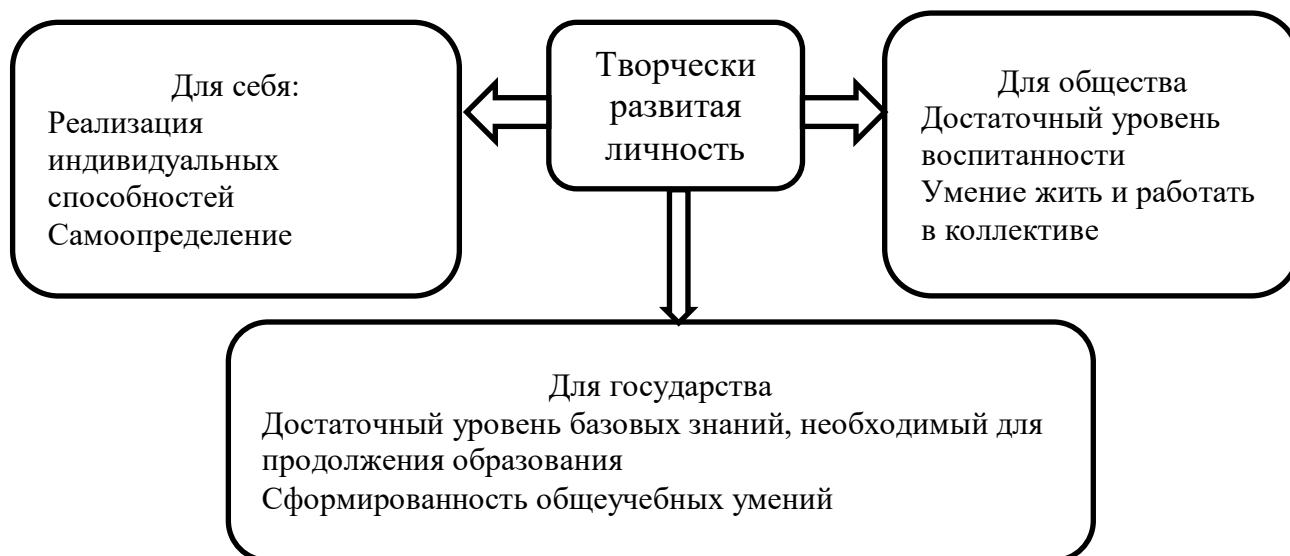
Модельное представление школы



Представленная модель определяет образование как взаимодействие двух неразрывно связанных процессов: обучения и воспитания. Поэтому, говоря о качестве образования, мы имеем в виду не только знания, умения и навыки, но и определённую социальную зрелость выпускника начальной школы, уровень развития индивидуальных способностей обучающихся. Обучающиеся должны не просто получать знания, но и удовлетворять свои природные, социальные и духовные потребности, подготовив себя к дальнейшему обучению на второй ступени.

Исходя из этого, в школе создана модель выпускника, ориентирующая на конечный результат обучения и воспитания, и модель личности педагога:

Модель выпускника модуля.



Модель личности педагога

1. Принимает гуманистические ценности, как личностно-профессиональные, имеет гуманистическую педагогическую позицию.
2. Обладает положительной «Я-концепцией».
3. Способен к саморазвитию и творчеству.
4. Владеет технологиями и методиками субъект-субъектного взаимодействия.
5. Обладает способностями эмпатии, перцепции, креативными, коммуникативными и организаторскими способностями.
6. Ему присущи духовность, любовь к детям, терпимость.

Модель определяет **систему оценки результативности учебного процесса**. Эта система включает следующие параметры:

- обученность;
- обучаемость;
- уровень сформированности общеучебных умений и навыков;
- уровень общих знаний;
- уровень развития рефлексивных навыков учащихся;
- уровень сформированности мотивов учения;
- уровень воспитанности учащихся и социальной зрелости выпускников;
- уровень удовлетворенности школьной жизнью родителей, учащихся и педагогов;
- уровень педагогического мастерства учителей.

Рассмотрим содержание и процедуру каждого из параметров.

1. Обученность. Содержание этого параметра - это не что иное, как уровень учебных достижений.

Обученность – уровень предметных знаний, умений и навыков, приобретенных учеником для самостоятельной деятельности. Для ученика обученность - это оценка результата его учебной деятельности, для учителя - оценка эффективности его работы и одновременно определение границы сложности заданий для успешной самостоятельной работы ученика.

Традиционно мерой обученности является отметка по предмету, преимущество её - в традиционности, доступности, понимание и детьми, и родителями.

Процедура оценки обученности.

Обученность каждого ученика оценивается отметкой по предмету в течение года, начиная с контрольно-методического среза на определение уровня обученности, проводимого в сентябре и определяющего актуальный уровень обученности. Следующие данные в мониторинге обученности - это результаты контрольных работ, зачетов, промежуточной и итоговой аттестации, ЕГЭ.

Система оценки знаний, умений и навыков обучающихся

№ п/п	Объект контроля	Класс	Содержание контроля	Цель контроля	Вид контроля
1	Изучение школьной зрелости пятиклассников	5	Диагностика развития школьников	Выявление стартового начала	Диагностика
2	Стартовый контроль по русскому языку	5-11	Контрольный диктант по итогам повторения	Выявление прочности усвоения важнейших вопросов курса по русскому языку за предшествующие классы. Анализ качества отработки материалов повторения	Тематический
3	Стартовый контроль по математике	5-11	Контрольная работа по итогам усвоения повторения	Выявление прочности важнейших вопросов курса по математике за предшествующие классы. Анализ качества отработки материалов повторения.	Тематически

4	Стартовый контроль техники чтения	5	Проверка умений и навыков при чтении незнакомого текста	Выявление уровня качества чтения на начало учебного года	Тематический
5	Успеваемость обучающихся	5-11	Текущие контрольные диктанты по русскому языку за 1,2,3,4 четверть	Изучение результативности и обучения за 1,2,3,4 четверть	Тематический
6	Успеваемость обучающихся	5-11	Контрольные работы по математике за 1,2,3,4 четверть Админ. контрольный срез	Изучение результативности обучения за 1,2,3,4 четверть	Тематический
7	Обученность по русскому языку	Выборочно		Изучение результативности обучения	Фронтальный
8	Обученность по математике	Выборочно	Админ. контрольный срез	Изучение результативности обучения	
9	Обученность по русскому языку	5-11	Промежуточный : тест, диктант, контр. работа	Изучение результативности обучения	Фронтальный
10	Обученность по математике	5-11	Промежуточный тест, математический диктант, контр. работа		Тематический
11	Итоговый контроль по русскому языку		Админист контрольные срезы, ОГЭ.ЕГЭ	Степень обученности. готовность к обучению на следующей ступени. Проверка уровня обученности за год	Тематический Фронтальный
12	Итоговый контроль по математике		Админист. контрольные срезы	Степень обученности. готовность к обучению на следующей ступени. Проверка уровня обученности за год	Фронтальный

2. Обучаемость. Понятие «обучаемость» определяется как уровень ученических возможностей ученика в данное время для конкретного учебного предмета. По Л.С.Выготскому, уровень обучаемости обуславливает ширину зоны ближайшего развития, т.е. то пространство, в котором ученик успешно взаимодействует с учителем в учебной работе. Именно уровень обучаемости ученика определяет для учителя долю необходимой педагогической помощи, формы и приемы индивидуальной мотивации каждого учащегося. Определяем обучаемость как динамическую величину; уровень обучаемости - не клеймо, а изменяющийся параметр, зависящий как от наследственных

задатков, так и от социальных условий. И рост этого параметра наиболее точно определяет результативность учебного процесса. Отслеживание динамики обучаемости помогает учителю адекватно оценить свои усилия в планировании и организации учебного процесса с каждым учеником, правильно выбирая долю индивидуальной педагогической помощи.

Уровни обучаемости:

I уровень – общекультурный - демонстрирует ученик, который понимает основные положения учебного курса, умеет объяснить правило, может применить его по образцу, отвечает на вопросы репродуктивного уровня;

II уровень - прикладной - требует от ученика, кроме перечисленного выше, также выполнения заданий в измененной ситуации, умения демонстрировать понимание взаимосвязей понятийного аппарата темы, курса, не выходя за его рамки;

III уровень - творческий - демонстрируют учащиеся, способные решать проблемы, выходящие за рамки курса, самостоятельно выходить за пределы изучаемой темы, применять знания на практике, самостоятельно выбирать цели и программу действий.

Методика определения уровня обучаемости (модифицированная методика П.И.Третьякова и И.Б.Сенновского)

1. Учитель выбирает небольшой по объему новый учебный материал базисного характера на 7-8 минут работы.

2. Повторяется изученный материал, необходимый для усвоения новых знаний.

3. Объясняется новый материал.

4. Учитель показывает образец применения нового материала в аналогичной и измененной ситуации.

5. Организуется самостоятельная работа учащихся.

Задания для самостоятельной работы.

1. Написать, что вы узнали нового.

2. Ответить на вопрос по содержанию нового материала.

3. Выполнить задание по образцу.

4. Выполнить задание в измененной ситуации.

5. Применить полученные знания в новой ситуации.

Если выполнены все задания, то можно говорить о III уровне обучаемости: если ученик справился с 4-мя заданиями, это II уровень, если выполнено 3 и менее заданий - I уровень обучаемости. Важную роль в оценке качества образования играет динамический мониторинг. В основании динамики мониторинга лежат данные о динамике развития того или иного объекта.

В ОУ имеется циклограмма диагностических методик. Педагогическая диагностика проводится 2 раза в год: в сентябре и апреле, что позволяет судить о состоянии системы и позволяет организовать её развитие.

3. Диагностика уровня общих знаний и мыслительных способностей школьников.

Цель диагностики - определить уровень общих знаний школьников и уровень развития их аналитических способностей на начало и конец учебного года. Результаты данной диагностики предполагают получение информации о степени развития способностей учащихся к анализу, обобщению, комбинированию, рассуждению, сравнению, планированию своей деятельности. Измерение уровня владения учащимися мыслительными ОУУН (общеучебными умениями и навыками).

Для измерения мыслительных ОУУН учитель в своем классе проводит специальные КМС (контрольно-методические срезы). Эта работа должна выполняться после

изучения какой-то конкретной темы, после зачетной работы, после работы по коррекции предметных знаний, т.е. после того, как ученики усвоят содержание темы. КМС должен состоять из 5 частей. В каждой части вопросы определенного вида, определяющие уровень владения конкретными мыслительными навыками:

1. Анализ (найти соответствие между понятиями и определениями, между формулами и определениями, между рисунками и определениями, в тексте подчеркни все слова, относящиеся ки т.д.);
2. Синтез (назовите процесс по его характеристикам, назовите общим словом несколько слов, рисунков и т.д.);
3. Сравнение (чем отличается А от Б? Что общего между А и Б? А и Б могут быть словами, рисунками, символами и т.д.);
4. Логика - причинно-следственные связи (продолжить ряд слов, понятий, вставьте недостающее слово, рисунок и т.д. Для отдельных классов постройте систему понятий);
5. Выводы (сделать вывод на основании текста, таблицы, схемы, по конкретному заданию).

Оценка результатов:

	Справились	Не справились
анализ	кол-во уч-ся в %	
синтез		
сравнение		
логика		
выводы		

Определение уровня общих знаний учащихся (выпускников начальной школы)

Дается 10 понятий, охватывающих 10 областей действительности: растительность, животный мир, минералы и химикаты, общественные отношения, литературу и искусство, экономику, взаимоотношения людей, свойства личности, предметы быта. Учитель дает задание: «Напиши, что это такое, кратко или всесторонне. Дай определение этим понятиям»

Анализ результатов:

Определения школьников оцениваются по 4-х бальной системе:

- 0 - ничего не написал или в основном ошибочно;
- 1 - указал несущественные признаки, заменил слово синонимом;
- 2 - указал ближайший род;
- 3 — дал полное логическое определение или специализированные пояснения.

Определения школьников характеризуют не только количество знаний у учащихся, но и уровень развития абстрактного мышления. По баллам, преобладающим в ответах, определяются три уровня общих знаний школьников: низкий; средний; высокий

Ф.И.О	низкий	средний	высокий
	+		
			+

4. Диагностика изучения самооценки школьника (1-11 класс).

Цель:

1 класс. Выявить особенности самооценки детей в начале обучения в школе сравнительно с оценкой, которую ученик дает своему однокласснику.

2-4 класс. Выявить самооценку школьника путем самостоятельной оценки своих умений, выявить, каков уровень этой самооценки, степень её адекватности, самокритичности школьника.

На основе полученных результатов можно будет сделать вывод о том, формируется ли у школьников умение оценивать свою учебную деятельность.

Порядок проведения:

Первокласснику предлагаются карточки на бумаге в клетку, где изображено 3 кружка, и объясняют, что один кружок это одноклассник К, другой кружок – одноклассник М, третий – он сам. Затем ученику предлагается провести от этих кружков вниз линии. Длина линий должна соответствовать тому, насколько умны его одноклассники и он сам.

Анализ результатов.

Самая длинная линия - показатель самой высокой оценки, которую дает первоклассник. Длина линии зависит от того, кого он считает более умным: себя или своих товарищей. Обратите внимание, насколько эта оценка совпадает с тем, что ученик знает о себе и своих товарищах от учителя.

Учителю посчитать в % уровень самооценки на класс: низкий, средний, высокий.

Методика самооценки (2-4 класс).

Порядок проведения:

В течение месяца ученику, выполнявшему определенные учебные задания (по любому предмету), предлагается самому поставить себе оценку, которую, по его мнению, работа заслуживает. Затем работа оценивается учителем.

Анализ результатов.

высокая оценка ученика («5»)	оценка учителя ниже («3»)	отсутствие самокритичности, завышенная, неадекватная самооценка
------------------------------	---------------------------	---

низкая оценка ученика	оценка учителя выше	повышенная самокритичность, заниженная самооценка
-----------------------	---------------------	---

совпадение двух оценок	адекватность самооценки школьника
------------------------	-----------------------------------

5. Диагностика мотивов учения.

Цель: выявить наименее (наиболее) осознаваемые мотивы ученика, определить доминирующие познавательные мотивы.

Порядок проведения. Методика 1

Предложить учащимся выбрать только 5 наиболее важных мотивов (мотивы можно записать на доске или на отдельных листах; ребенок записывает только цифру, под которой значится мотив; цифра записывается в порядке значимости, важности данного мотива).

Перечень мотивов.

1. Понимаю, что ученик должен хорошо учиться,,
2. Стремлюсь быстро и точно выполнять требования учителя.
3. Понимаю ответственность за учение перед классом.
4. Хочу окончить школу и учиться дальше.
5. Понимаю, что знания мне нужны для будущего.
6. Хочу быть культурным и развитым человеком.
7. Хочу получать хорошие отметки.

8. Хочу получать одобрение учителей и родителей.
9. Хочу, чтобы товарищи были всегда хорошего мнения обо мне.
10. Хочу быть лучшим учеником в классе.
11. Хочу, чтобы мои ответы на уроках были всегда лучше всех.
12. Хочу занять достойное место среди товарищей.
13. Хочу, чтобы товарищи по классу не осуждали меня за плохое учение.
14. Хочу, чтобы не ругали родители и учителя.
15. Не хочу получать плохие отметки.
16. Нравится узнавать на уроке о слове и числе.
17. Люблю узнавать новое.
18. Нравится, когда учитель рассказывает интересно.
19. Люблю решать задачи разными способами.
20. Люблю думать и рассуждать на уроке.
21. Люблю выполнять сложные задания и преодолевать трудности.

Анализ результатов.

Шифр.

- 1 -3 - мотив долга и ответственности;
- 4-6 - самоопределения и самосовершенствования;
- 7-9 - мотив благополучия;
- 10-12 — престижности;
- 13-15 — избежание неприятностей;
- 16-18 - мотивация содержанием;
- 19-21 - мотивация процессом учения.

В целом 1-15 - социальные мотивы;

16-21 - мотивы, заложенные в самой учебной деятельности.

Посчитать % выбора по всем направлениям.

Как вы относитесь к учебе по различным предметам?

Порядок проведения. Методика 2 (для учащихся 2-4 классов)

Записать в столбик перечень изучаемых предметов и напротив каждого предмета поставить цифру, под которой записан мотив.

Перечень отношения к предметам.

1. Иногда на уроке бывает интересно.
2. Нравится учитель
3. Нравится получать хорошие отметки.
4. Родители заставляют.
5. Учю, потому что это мой долг.
6. Предмет полезен для будущей жизни.
7. Узнаю много нового.
8. Заставляет думать.
9. Получаю удовольствие, работая на уроке.
10. Легко дается.
11. С нетерпением жду урока.
12. Стремлюсь узнать больше, чем требует учитель.

Анализ результатов.

Посчитать % выбора по каждому предмету по уровням познавательного интереса:

Шифр:

- 1-3 - проявляет ситуативный интерес;

4-6 - учит по необходимости;
7-9 - интересуется предметом;
10-12 - проявляет повышенный интерес.

Выбрать тот уровень, который преобладает по данному предмету.

6. Диагностика сформированности у учащихся общеучебных умений.

Цель: определить уровень сформированности умений учащихся работать с учебником; уровень культуры устной и письменной речи; уровень умения организовать учебный труд.

Методика 1 Проверка техники чтения

Цель: выяснить, справляются ли учащиеся с нормой чтения. Предложить учащимся незнакомый текст для чтения. Время -1 минута.

1 класс - 30 слов
2 класс - 50 слов
3 класс - 80 слов
4 класс - 120 слов

Методика 2 Проверка сформированности умения работать с учебником

Цель: выяснить, умеют ли учащиеся работать с учебником. Предложить учащимся письменно ответить на вопросы:

1. Что нужно сделать, чтобы выполнить работу по учебнику?
2. Предложить 2-3 задания по разным предметам. Что нужно сделать, чтобы выполнить данное задание? Ответить письменно и выполнить предложенные задания.
3. Если ты не был в школе, а в классе изучили новый материал, можешь ли ты изучить его с помощью учебника? Что ты для этого будешь делать?
4. Предложить учащимся небольшой текст по изучаемому ими предмету.

Дайте задания:

- озаглавить текст;
- выделить главную мысль;
- составить план текста;
- ответить на вопросы.

Анализ результатов.

На основе полученных данных определите, как сформировано у учащихся умение работать с книгой.

Результаты диагностики оформить следующим образом:

1. Владение техникой чтения в соответствии с возрастом -
2. Умеют работать с учебником-
 - а) умеют читать задание-
 - б) умеют дать заглавие-
 - в) умеют выделить главную мысль-
 - г) умеют составить план-
 - д) умеют ответить на вопросы-
 - е) умеют составить опорный конспект, схему, таблицу по прочитанному.

Методика 3 Проверка техники письма

Цель: проверить справляются ли учащиеся с нормой письма. Произносится связный текст в течение 1 минуты (скорость произношения должна быть обычной).

Нормы письма

1 класс - 10 знаков

2 класс - 25 знаков

3 класс - 40 знаков

4 класс - 50 знаков

Методика 4 Проверка сформированное™ навыков монологической речи.

Каждому ученику предлагается любая тема для высказывания. Ученик должен тут же составить монологическую речь и произнести её.

Нормы:

1 класс - 2 предложения за минуту

2 класс - 3-4 предложения за минуту

3 класс - 5-6 предложений за минуту

4 класс - 6 предложений за минуту

7. Диагностика уровней удовлетворенности школьной жизнью родителей, педагогов и учащихся.

Цель: выявить уровень удовлетворенности жизнедеятельностью в школе и классе учащихся, родителей и педагогов методом анкетирования

8. Непрерывная диагностика деятельности педагогов.

Цель: выявить связь между деятельностью учителя и результатами его труда, выраженными в умственном развитии учащегося, их культуре, эрудиции, умении применять теорию на практике.

Рост педагогического мастерства учителя начинается с выявления затруднений в педагогической практике и их предупреждений в дальнейшей работе. Определение профессионального стиля учителя и его динамики.